

CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN Y COMPRAVENTA EN LA WEB

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web <http://www.centrobwell.es>, propiedad de STAR PREMIUM MADRID, S.L. en adelante STAR PREMIUM MADRID.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web <http://www.centrobwell.es> de STAR PREMIUM MADRID para su disfrute en El Centro Bwell La Isla gestionado por STAR PREMIUM MADRID.

STAR PREMIUM MADRID guardará cada contrato con inclusión de los datos del cliente/abonado, los productos adquiridos, forma de pago y el resto de las circunstancias relativas a la compra de los productos o servicios. En todo caso, el contrato se remitirá a las presentes Condiciones Generales y a la Normativa de Uso como regulación de las obligaciones entre las partes.

Asimismo, se informa que las presentes condiciones estarán a disposición de los usuarios de laweb de forma permanente, fácil y gratuita en la dirección url:

<http://www.centrobwell.es/Personalizar/docs/terminos.pdf>.

STAR PREMIUM MADRID se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende las presentes Condiciones Generales de Inscripción.
- b. Que es una persona física con capacidad suficiente para contratar y reúne las condiciones legales para celebrar el contrato de compraventa/inscripción llevado a cabo mediante esta web.
- c. Que asume todas y cada una de las obligaciones aquí establecidas, las cuales van a regular el presente proceso de compra/inscripción.
- d. Que entiende y acepta las normas de uso y funcionamiento del Centro B-Well La Isla.

IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario es STAR PREMIUM MADRID, S.L CIF B85303451 y con domicilio social en la C/ Víctor De La Serna, 4, 28016 Madrid, email: info@rehabilitacionpremiummadrid.com y de otra, el usuario, identificado en el sitio web mediante el formulario de inscripción donde facilita sus datos, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta de servicios nacida entre STAR PREMIUM MADRID y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la admisión como abonado del Centro BWell La Isla, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web.

PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN

El usuario, tras la lectura de las presentes Condiciones Generales y de la Normativa de Uso del Centro, su necesaria aceptación y facilitando los datos que se solicitan en el formulario de inscripción, podrá realizar la contratación del servicio a través de la web <http://www.centrobwell.es>.

En cualquier caso, la verificación de los términos de la inscripción será responsabilidad única del usuario y el proceso de compra/inscripción no se podrá iniciar hasta que el Usuario no haya remitido la confirmación de los términos de la Inscripción Web y de la Normativa de Uso del Centro.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos: 1.

SELECCIÓN DEL PLAN Y LA FECHA EN LA QUE DESEA COMENZAR

- La Selección de la modalidad de inscripción será efectiva cuando el usuario pulse sobre los iconos de compra en los que será visible la cuota o expresiones similares. Se podrá contratar una sola selección de las que estén disponibles. En el mismo icono de compra será visible el resumen económico de la oferta.
- Una vez seleccionado la modalidad de inscripción, el usuario deberá elegir la fecha en la que quiere comenzar a usar la instalación, pulsando sobre el día correspondiente en el calendario virtual que aparecerá en la pantalla del navegador. Posteriormente deberá pulsar sobre el icono en el que aparece la palabra “aceptar”.
- Aparecerá en la pantalla del navegador un resumen del proceso de inscripción, donde se indicará la matrícula, la cuota y la fecha de inicio en la que será admitido el usuario como abonado del Centro B-Well La Isla. El usuario deberá clicar el icono con la palabra “aceptar” para continuar con la inscripción.

COMPLETE SUS DATOS PERSONALES.

- En la pantalla del navegador aparecerá el formulario de inscripción correspondiente, donde el usuario debe introducir sus datos identificativos, datos de contacto y datos bancarios. (Los datos marcados con el símbolo (*)) serán de cumplimentación obligatoria, de lo contrario el Usuario no podrá proseguir con la contratación del servicio.)
- El usuario tendrá a su disposición el documento en el que se detallan las condiciones de uso del Centro B-Well La Isla, políticas de privacidad y uso de la información, y resto de información de interés para los abonados y usuarios del Gimnasio.
- El usuario deberá leer y aceptar las Normas de Uso del Centro B-Well La Isla, así como estas condiciones de inscripción y venta de servicios y política de privacidad para continuar.
- El usuario deberá clicar el icono con la palabra “aceptar” para confirmar la compra del servicio.

CONFIRMACION DE LA COMPRA.

- En la pantalla del navegador aparecerá un mensaje en el que se detallan las cuotas de inscripción y periodo prorrateado del mes corriente; cuotas y periodos comprendidos; y el importe de la matrícula en su caso.
- Para continuar el usuario deberá clicar en el icono donde aparece la frase “Pago con tarjeta”.
- En la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago correspondiente al pago con tarjeta bancaria, donde el Usuario deberá introducir los datos de la tarjeta. Asimismo, el sistema le informará del importe a cargar en la tarjeta, fecha y hora.
- El usuario deberá clicar en el icono con la palabra “aceptar” o similar, tras lo que el sistema le dará aviso de que se está conectando con el servidor de autenticación del TPV virtual. Tras la conexión con el servidor, en la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago del banco correspondiente, donde se le pedirá al Usuario el resto de datos relacionados con su tarjeta, necesarios para completar el abono del servicio por este medio.
- Una vez facilitados estos datos, el usuario deberá clicar en el icono con la palabra “continuar” o similar.
- El Usuario visualizará un mensaje en la pantalla donde se confirmará el resultado de la compra y el código de autorización de la operación de pago.

MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS:

El importe inicial (matrícula y primera cuota) deberá abonarse mediante cargo en tarjeta bancaria en el momento de la inscripción. Para el resto de las mensualidades el abonado/usuario designa para la domiciliación de recibos, la cuenta reflejada en los datos bancarios del presente contrato.

Los recibos se girarán entre el 1 y el 5 de cada mes.

PRECIO DE LA OFERTA

Conforme a lo establecido en el artículo 60 del REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en este sitio web se informa del precio final completo IVA incluido, de cada plan o servicio susceptible de contratación a través de esta plataforma web.

Asimismo, en su caso, se informará del precio final completo, desglosando, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación, de los gastos que se repercutan al usuario y de los gastos adicionales por servicios accesorios u otras condiciones de pago similares.

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

STAR PREMIUM MADRID en su calidad de Responsable del Fichero incluirá los datos de carácter personal facilitados por Vd. en sus ficheros para su tratamiento, pudiendo Vd. ejercitar los derechos de El ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición puede realizarlo dirigiéndose por escrito en la siguiente dirección: C/Víctor de la

Serna nº 8, 28016 Madrid, aportando fotocopia del DNI o documento acreditativo de su identidad, o mediante correo electrónico a info@rehabilitacionpremiummadrid.com

La finalidad y uso previsto tanto de los datos en sí mismos como de su tratamiento es formalizar y mantener las relaciones del centro deportivo con Ud. en su calidad de abonado del club B-Well La Isla, el cumplimiento de las obligaciones legales del centro deportivo, así como llevar a cabo el control de accesos a las instalaciones del Centro B-Well La Isla.

La negativa a facilitar los datos solicitados originará la imposibilidad de gestionar su relación con el centro deportivo B-Well La Isla.

Adicionalmente, sus datos podrán ser utilizados para la realización de encuestas de satisfacción, la remisión de comunicaciones comerciales y promocionales con las finalidades y usos indicados en el párrafo anterior. Dichas comunicaciones podrán ser remitidas tanto por correo ordinario como a través de comunicaciones electrónicas (e-mail, sms, mms, telf. móvil, etc.).

Con la firma del presente documento, Vd. consiente libremente el tratamiento de sus datos, incluida la cesión, con las finalidades sobre las que se le ha informado.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

El abonado del Centro Bwell la Isla tendrá un derecho de desistimiento del presente contrato durante un plazo de 14 días naturales a contar desde la formalización del mismo. El abonado del Centro BWell La Isla deberá comunicar al centro su deseo de desistir del contrato suscrito mediante el envío de un correo electrónico a la dirección info@rehabilitacionpremiummadrid.com. En tal supuesto, aquella cantidad de dinero abonada por el abonado que desista será devuelta por Centro Bwell la Isla en el plazo máximo de 14 días naturales y ello sin gasto alguno para el abonado saliente.

BAJAS Y EXCEDENCIAS

En el supuesto que el abonado quiera causar baja en su inscripción en la instalación, deberá comunicar la misma por escrito remitiendo tal solicitud al correo electrónico: info@rehabilitacionpremiummadrid.com con una antelación mínima de quince días naturales al mes en el que quiere causar baja. La falta de remisión de la comunicación de solicitud de baja en el plazo señalado, no eximirá al abonado de la obligación de pago de las cuotas que pudieren devengarse en cumplimiento de las obligaciones asumidas por el mismo a la firma de la hojade inscripción como abonado del Centro B-Well La Isla.

En caso de querer una excedencia temporal, el abonado podrá solicitarla por motivo médico, embarazo o traslado laboral, aportando el correspondiente justificante médico o de RRHH, según proceda en cada caso.

LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN, RECLAMACIONES Y ARBITRAJE

Ley Aplicable: Todas las relaciones existentes entre el Centro BWell La Isla y el usuario, se regirán por la Ley española. En caso de existencia de conflicto de normas, será aplicable la

Ley Civil Común, a la que las partes voluntariamente se someten.

Jurisdicción: En su caso, la existencia de un litigio judicial habrá de resolverse ante los Juzgados y Tribunales de Madrid, a los que se someten expresamente el Centro BWell La Isla y el usuario al aceptar las presentes Condiciones Generales y la Normativa de Uso y conforme a la distribución de competencias territoriales vigentes en cada momento.

Reclamaciones: Las reclamaciones dirigidas al Centro BWell La Isla habrán de llevarse a cabo a la siguiente dirección electrónica: info@rehabilitacionpremiummadrid.com

RESOLUCION EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

Asimismo, en los términos que se recogen en el artículo 14 del Reglamento UE 524/2013, sobre resolución de litigios en materia de consumo, se proporciona un enlace directo a la plataforma de resolución de litigios en línea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>